

## **Términos y Condiciones**

Mediante el presente documento, se establecen los términos y condiciones que se aplica al realizar una reserva en el club PadelBreak, donde el titular de la reserva (persona que realiza la reserva a su nombre) declara conocer y acepta.

### **USO DEL RECINTO Y TÉRMINOS GENERALES**

El usuario deberá utilizar las instalaciones correctamente, ya sean canchas como espacios de descanso del club, cuidando el equipamiento y material para evitar desperfectos o accidentes derivados del uso indebido de estos. La persona causante de algún desperfecto o deterioro en la instalación por uso incorrecto, deberá asumir el coste de su reparación o reposición.

El comportamiento adecuado a las normas de convivencia es fundamental en el club. Todas las actitudes y acciones que perjudiquen las instalaciones, al personal de la instalación o al resto de usuarios, podrán ser causa de expulsión de las instalaciones de las personas que las realicen.

Está prohibido fumar dentro de las canchas y en general, cualquier espacio que tenga como suelo pasto sintético.

El club se reserva el derecho de admisión.

### **RESPONSABILIDADES**

Tanto el club como el usuario tienen responsabilidades en el correcto uso del recinto.

El club deberá proporcionar a los clientes un buen servicio y asegurarse de que las pistas de pádel estén en buen estado, y que permita un correcto uso de las canchas para practicar el deporte. En caso de que alguna cancha presente desperfectos que impidan el uso de la misma, siempre y cuando los desperfectos no se deban a un uso incorrecto del recinto por parte del usuario, el club devolverá entera e íntegramente el valor total del arriendo, salvo que el tiempo transcurrido entre el inicio del arriendo y la hora de aviso del desperfecto, sea mayor al 80% del tiempo total arrendado.

En caso de generarse cualquier situación de conflicto o controversia entre algún usuario y el club y/o otros usuarios dentro del recinto, el titular del arriendo es quien asume la responsabilidad de cualquier incidente, en caso de no poder contactar a él o los usuarios involucradas en la situación de conflicto.

### **ANULACIONES DE RESERVAS**

El titular de la reserva podrá solicitar su anulación o modificación, según disponibilidad, informando al club con 6 horas de anticipación, ya sea a través de la página, la aplicación, correo electrónico, vía telefónica o whatsapp.

Si se informa de la cancelación antes del período establecido, el club procederá a la anulación de la misma o, si el usuario lo solicita, cambiando la fecha de dicha reserva.

Por el contrario, si se informa de la cancelación de la reserva en un período inferior a las 6 horas estipuladas, el club procederá a solicitar el pago de la reserva en su totalidad. Si el usuario se negase a cancelar, el club podrá bloquearlo y no estará autorizado a agendar en un futuro.

En caso de que el tiempo entre que se realiza la reserva y el comienzo de la hora reservada sea menor a seis horas, el usuario tendrá diez minutos a contar desde la hora en que se realiza la reserva, tiempo en el cual podrá hacer la anulación de su reserva. Para esto, el usuario deberá contactarse con el club vía telefónica, whatsapp o email, señalando la información de la reserva de forma clara y precisa.

### **ARRIENDO DE PALAS/PALETAS**

El Club otorga el servicio de arrendamiento de palas. Éstas pueden ser ocupadas durante el tiempo en que tenga la cancha reservada. Si el usuario no pone objeción o no da aviso de algún inconveniente o rotura de la pala antes de jugar, se da por entendido que la pala está en buen estado. Al devolver la pala al club y ésta tiene algún deterioro o destrozado producido por un mal uso, el usuario asumirá responsabilidad y cancelará el coste de la pala.

### **ACCIDENTES**

Todo usuario o cualquier persona que utilice las canchas de Pádel del club lo hará voluntariamente y bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. PadelBreak no se hará responsable por las lesiones o patologías sufridas producto del mal uso, manipulación indebida y abuso de las instalaciones.

En caso de que las instalaciones presenten algún desperfecto que ponga en riesgo al usuario o a su entorno, este deberá comunicarlo al personal de PadelBreak poniendo en evidencia la situación. En caso de que el usuario ignore situaciones de riesgo y utilice las instalaciones en malas condiciones, se asume plena responsabilidad por parte del usuario.

### **PÉRDIDAS Y ROBOS**

El Club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos usuarios. Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: autos, motos, bicicletas y otros.

### **CONDICIONES METEOROLÓGICAS**

En caso de días de lluvia, el club se reserva el derecho a suspender las reservas por seguridad de los usuarios. Si la cancha no está apta para utilizarse, ya sea por exceso de agua (pozas) o por terreno resbaladizo, se les informará a los usuarios. Si el usuario insiste en utilizar la cancha, será bajo su riesgo y exime de toda responsabilidad al club.